

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг, исключительно с применением
дистанционных образовательных технологий для физических лиц

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта является официальным предложением (Офертой) **Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Национальный институт обучения»**, сокращенное наименование **АНО ДПО «НИО» города Краснодара**, осуществляющего услуги в сфере профессионального обучения и дополнительного образования в соответствии с Уставом и на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01218-23/02050110 от 28 марта 2025 года, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, действующей бессрочно, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Сухина Петра Петровича, действующего на основании Устава, заключить с любым физическим лицом договор о предоставлении платной услуги и содержит все существенные условия договора на оказание услуги по дополнительному профессиональному образованию, повышения квалификации, с применением дистанционных образовательных технологий.

Условия Оферты являются едиными для всех.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо производящее акцепт этой оферты, становится «Обучающимся», а Исполнитель и Обучающийся совместно - «Сторонами» настоящего договора-оферты.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте и является равносильным договору, подписанному двумя сторонами.

1.3. В случае предоставления Обучающимся персональных данных, Обучающийся поручает Исполнителю совершать следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре-оферты, является факт оплаты услуг по обучению.

1.5. Местом заключения Договора-оферты считается г. Краснодар.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. В соответствии с настоящим Договором-оферты Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся платную образовательную услугу, а Обучающийся обязуется принять и оплатить обучение по различным образовательным программам, в зависимости от потребностей.

Наименование Программы: (указать выбранную Программу) (шифр).

Форма обучения: дистанционная.

Характеристики оказываемой услуги: объем Программы (продолжительность обучения, указать количество часов, выбранной Программы).

2.2. Услуга предоставляется с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через Интернет-ресурс, размещенный на официальном Сайте Исполнителя: <https://dponio.ru>

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Порядок получения образовательной услуги по дистанционным программам обучения размещен на Сайте Исполнителя: <https://dponio.ru>

3.2. После проведения Обучающимся оплаты услуг по обучению и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Договор-оферта вступает в силу.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента прохождения итоговой аттестации.

3.4. По окончании полного курса обучения и при условии успешного прохождения итоговой аттестации Исполнитель в течение трех календарных дней оформляет и выдает Обучающемуся: документ об образовании и (или) о квалификации или документ об обучении, удостоверение повышения квалификации, установленного образца.

3.5. Выдача Удостоверения осуществляется по запросу Обучающегося: на электронный адрес, почтовый адрес либо получение лично.

4. Права и обязанности Исполнителя:

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося, в соответствии с Программами, размещенными на сайте, а также в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом Исполнителя и настоящим договором.

4.1.2. Исполнитель вправе выдать дубликат документа установленного образца Обучающегося в случае его утраты. Дубликат выписывается только тем Обучающимся, которые обратились к Исполнителю с заявлением, подтверждающим утрату документа установленного образца, а также возместить стоимость расходов по оформлению дубликата.

4.1.3. Отчислить Обучающегося по следующим основаниям:

- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- за непрохождение итоговой аттестации или получившего неудовлетворительные результаты на итоговой аттестации.

4.1.4. Применить к Обучающемуся меры поощрения и дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором-офертой.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Зачислить Обучающегося на Программу дополнительного профессионального образования при условии выполнения Правил приема в АНО ДПО «НИО», размещенных на сайте: <https://dponio.ru>

4.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательной услуги в соответствии с Программой.

4.2.3. Предоставить Обучающемуся доступ к информационно-образовательному ресурсу дистанционного обучения при условии выполнения п.3.2.

4.2.4. Принимать необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. При этом Исполнитель обязан руководствоваться Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации, регламентирующими данный вопрос.

4.2.5. В течение трех календарных дней после окончания полного курса обучения и успешной итоговой аттестации предоставить Обучающемуся акт приема-передачи оказанных образовательных услуг.

4.2.6. Оформить Итоговые документы установленного образца или справку об обучении.

4.2.7. При наличии запроса в соответствии с п.3.5. Договора-оферты выслать Удостоверение на указанный при регистрации на курс адрес Обучающегося, либо выдать по месту нахождения Исполнителя.

5. Права и обязанности Обучающегося:

5.1. Обучающийся вправе:

5.1.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательной услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

5.1.2. Получить доступ к учебным материалам ресурса дистанционного обучения в соответствии с п.4.2.3.

5.1.3. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

5.2. Обучающийся обязан:

5.2.1. Зарегистрироваться и создать личный кабинет на сайте: <https://scloud.cdoprof.com>

5.2.2. Предоставить в полном объеме все необходимые документы, указанные в Правилах приема, размещенные на сайте Исполнителя.

5.2.3. Своевременно произвести оплату за обучение в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

5.2.4. Своевременно выполнять график учебных занятий, учебный план программы.

5.2.5. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на сайте.

5.2.6. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

5.2.7. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Обучающийся допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.

6.1. Цена Договора-оферты составляет (указать стоимость выбранной Программы (указать сумму прописью)) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Оплата производится Обучающимся в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере в порядке 100% предоплаты.

6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Факт оказания услуги по настоящему Договору оформляется Актом сдачи-приемки услуг. Обучающийся не позднее 1 (одного) календарного дня с даты получения акта сдачи-приемки оказанных услуг подписывает его и направляет один экземпляр в адрес АНО ДПО.

6.5. В случае, если стоимость оказанных услуг по настоящему договору составит меньше 2 000 (двух тысяч) рублей 00 копеек, Заказчик оплачивает расходы по отправке Почтой России документов заказным письмом с уведомлением и получением трек-кода в размере 300 (трехсот) рублей 00 копеек, на основании выставленного счета на оплату. В случае возврата заказного письма Исполнителю в связи с истечением срока хранения, неявкой адресата за получением либо иными действиями (бездействием) Заказчика, повторная отправка осуществляется за счет Заказчика и составляет 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек вне зависимости от стоимости услуг настоящего Договора. Оплата производится на основании счета, выставленного Исполнителем, после чего документы направляются повторно в течение 5 рабочих дней с даты поступления оплаты.

7. Акцепт оферты и заключение Договора

7.1. Обучающийся производит Акцепт Оферты путем оплаты 100% стоимости Услуги, в отношении которой заключается Договор-оферта.

7.2. Срок Акцепта составляет 7 (семь) рабочих дней с момента принятия условий Оферты и получения доступа к оплате.

7.3. В случае, если Акцепт Оферты (оплата обучения) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором-офертой, Обучающийся и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Стороны настоящего договора-оферты освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что неисполнение соответствующего обязательства произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8.4. Уплата Исполнителем неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по-настоящему Договору-оферты.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

9.2. В случае невозможности урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

10. Срок действия и изменение условий оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте: <https://dponio.ru> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.10.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

11. Срок действия и изменение договора-оферты, порядок изменения расторжения договора-оферты

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Обучающимся и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

11.3. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

11.4. Настоящий договор-оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора-оферты не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.

11.5. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

11.6. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон возможно в случаях нарушения одной из Сторон существенных условий Договора. В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения.

12. Прочие условия

12.1. Акцептом настоящей Оферты Обучающийся подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Обучающегося и (или) конкретного пользователя портала, полученных в процессе регистрации для доступа к portalу, в том числе

достиг необходимых договоренностей в требуемом законодательством Российской Федерации порядке с конкретными физическими лицами, информация о которых предоставляется Исполнителю. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер рабочего и \ или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты и почтовый адрес, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти данные нужны с целью идентификации Обучающегося), номер образовательного документа, результаты прохождения обучения, а также иную информацию. Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на портале, для эффективного использования и обеспечения большей конфиденциальности. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, распространяться (включая трансграничную передачу), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Обучающемуся информации о дистанционных курсах, конференциях и мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с

Обучающимся в целях администрирования его участия в дистанционных курсах и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Обучающимся получить доступ к portalу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Обучающегося.

12.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные об Обучающимся и выбранных дистанционных курсах, Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за предоставление Услуг доступа по ошибочно указанным данным не Обучающегося, а третьим лицам, а также к иному дистанционному курсу.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Обучающийся и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12.5. По настоящему Договору-оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне дополнительные соглашения, извещения, уведомления, требования, претензии, акты приема-передачи оказанных услуг, акты сверок и иные надлежаще оформленные документы посредством электронной связи по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты и Обучающимся при регистрации на сайте и имеют полную юридическую силу до момента обмена сторонами оригинальными экземплярами указанных документов, а также почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением о вручении.

13. Реквизиты Исполнителя

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования АНО ДПО «НИО»**

АНО ДПО "НИО"

Юр. Адрес: 350001, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Шевченко, д. 134/1, помещ. 3

Факт. Адрес: 350001, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 140

Банковские реквизиты: р/с 40703810500810014121 в банке Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411

ИНН / КПП: 2312318850/ 231201001

ОГРН: 1232300028641

Тел./факс: 8 (999) 414-55-99

Эл. почта: gos@dponio.ru

Директор АНО ДПО «НИО»



Бояркина А.А.